

Regulamin usługi LeoDysk świadczonej przez firmę Leon Telekom Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Rybniku przy ul. Kilińskiego 33D, 44-200 Rybnik, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000411574, NIP 6423179156, zwaną dalej „Operatorem”.

### § 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa warunki aktywacji i świadczenia przez Operatora drogą elektroniczną usługi o nazwie Usługa LeoDysk, w tym prawa i obowiązki stron oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- Usługa udostępniona jest przez Operatora Użytkownikom Końcowym (abonentom) podmiotów z Grupy Leon, tj. spółek Leon Sp. z o.o., Leon Telekom Sp. Sp. k, Leon Telekomunikacja Sp. z o.o. Sp. k.

### § 2. Definicje

- Użyte w Regulaminie Usługi LeoDysk terminy oznaczają:
  - Baza Kont** – zbiór danych, w tym danych osobowych Użytkowników Końcowych, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób przez Operatora jako administratora danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych* w celu należytego świadczenia Usługi LeoDysk;
  - Cykl Rozliczeniowy** – miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika Końcowego wobec Operatora z tytułu świadczenia Usługi LeoDysk, tożsamy z okresem rozliczeniowym (Cyklem Rozliczeniowym) Użytkownika Końcowego – Abonenta Operatora z tytułu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
  - Faktura** – dokument wystawiany przez Operatora, na podstawie którego Użytkownik Końcowy uiszcza opłaty za Usługi, obejmujący opłatę za Usługę LeoDysk; Faktura obejmuje opłaty za usługi świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika Końcowego – Abonenta Operatora bądź innego podmiotu z Grupy Leon na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, dla którego została aktywowana Usługa LeoDysk oraz opłaty należne Operatorowi z innych tytułów, o ile Operator w danym Cyklu Rozliczeniowym naliczył te opłaty na rzecz Użytkownika Końcowego;
  - Hasło** – znany wyłącznie Użytkownikowi ciąg znaków zabezpieczający dostęp do Konta;
  - Konto** – platforma umożliwiająca Użytkownikowi zarządzanie dostępem do Usługi LeoDysk;
  - Login** – ciąg znaków wykorzystywany wraz z Hasłem do autoryzacji dostępu do Konta;
  - Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi LeoDysk;
  - System** – system informatyczny, składający się z elementów stanowiących własność Operatora, umożliwiający korzystanie z Usługi LeoDysk oraz komunikację pomiędzy Operatorem i Użytkownikami. System zapewnia Użytkownikowi i osobom przez niego wskazanym (Użytkownikom) stały dostęp do danych Użytkownika w Systemie oraz umożliwia Użytkownikowi zarządzanie tymi danymi. System jest utrzymywany przez Operatora;
  - Usługa LeoDysk** – usługa świadczona drogą elektroniczną poprzez dostęp do Konta, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, polegająca na możliwości magazynowania, przetwarzania i udostępnienia danych umieszczonych przez Użytkownika na serwerach Operatora;
  - Użytkownik Końcowy** – Abonent Operatora, będący Konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego bądź podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, posiadający aktywną inną usługę w sieci Operatora w chwili uruchomienia Usługi LeoDysk, na rzecz którego nastąpiła aktywacja Usługi LeoDysk; Użytkownik Końcowy może zarządzać Kontami wskazanymi przez siebie Użytkowników; Użytkownik Końcowy może, według własnego uznania, umożliwić dostęp osobie trzeciej do Usługi LeoDysk oraz

dostęp taki odebrać;

- Użytkownik** – osoba fizyczna, która z wykorzystaniem Hasła wraz z Loginem, korzysta z Usługi LeoDysk Użytkownika Końcowego (tj. której Użytkownik Końcowy nadał dostęp do Usługi LeoDysk oraz sam Użytkownik Końcowy).

### § 3. Aktywacja Usługi LeoDysk, sposób zawarcia umowy

- Usługa LeoDysk może być aktywowana w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem lub innym podmiotem z Grupy Leon lub poprzez zawarcie Aneksu do tej umowy.
- Tryb i sposób zawarcia umowy określony został w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez podmioty z Grupy Leon oraz w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Usługa LeoDysk ma charakter akcesoryjny i możliwość jej świadczenia uzależniona jest od zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z podmiotem z Grupy Leon. W szczególnych przypadkach dopuszcza się dalsze korzystanie z Usługi LeoDysk po zaprzestaniu korzystania z usług telekomunikacyjnych.
- Usługa LeoDysk aktywowana jest na pełne okresy rozliczeniowe, odpowiadające Cykлом Rozliczeniowym dla Abonenta Operatora. Rozpoczęcie świadczenia Usługi LeoDysk następuje z chwilą aktywacji Usługi LeoDysk w Systemie.
- Użytkownik Końcowy akceptując Regulamin Usługi LeoDysk oświadcza, że:
  - zapoznał się z Regulaminem Usługi LeoDysk i zobowiązuje się do jego przestrzegania,
  - wszelkie dane, które mają status danych osobowych, są wprowadzane do Systemu i Konta w sposób dobrowolny i świadomy, że dostęp do tych danych będzie miał Operator, Użytkownik Końcowy oraz Użytkownik, któremu Użytkownik Końcowy nadał dostęp.

### § 4. Dane zapisane na Koncie

- Operator zapewnia ochronę danych zapisanych na Koncie przed dostępem osób trzecich, z zastrzeżeniem osób (Użytkowników), którym Użytkownik Końcowy nadał dostęp bądź którym udostępnił Login i Hasło.
- Bezpieczeństwo danych zapisanych na Koncie zapewnia się poprzez zastosowanie Hasła wraz z Loginem jako sposobu autoryzacji dostępu do Konta.
- Użytkownik Końcowy z poziomu Konta może zarządzać danymi zgromadzonymi na Koncie, w tym może przeglądać, modyfikować i usuwać dane, a także może udostępniać dane innym osobom według własnego uznania i na własną odpowiedzialność, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
- Użytkownik uzyskuje dostęp do danych zapisanych na Koncie poprzez wprowadzenie Hasła wraz z Loginem. Użytkownik jest zobowiązany do ochrony Hasła przed dostępem osób trzecich.
- Użytkownik może dokonać zmiany Hasła na nowe w każdym czasie. W szczególności jeżeli Użytkownik Końcowy poweźmie podejrzenie, że Hasło chroniące dostęp do Konta, znajduje się w nieuprawnionym posiadaniu osoby trzeciej, uzasadnione jest dokonanie jego niezwłocznej zmiany.
- Użytkownik Końcowy ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Hasła oraz wszelkie przypadki korzystania z Kont/a przy użyciu Hasła wraz z Loginem, zarówno autoryzowane jak i nieautoryzowane przez Użytkownika.
- Operator:
  - zaleca dbanie o bezpieczeństwo swojego systemu operacyjnego, ze szczególnym uwzględnieniem bieżących

aktualizacji systemu, posiadania oprogramowania antywirusowego, antyspamowego, itp,

- 7.2 wymaga stosowanie Hasła o długości co najmniej 8 znaków (maksymalnie 20), zawierających oprócz małych i dużych liter także cyfry i inne znaki, w tym interpunkcyjne.

#### § 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych składających się na zawartość Bazy Kont jest Operator, który zobowiązuje się przetwarzać dane w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi LeoDysk zgodnie z obowiązującym prawem. Administrator danych osobowych może przetwarzać dane osobowe w innym celu jedynie za zgodą Użytkownika.
2. Operator zapewnia Użytkownikowi prawo wglądu i poprawiania danych zapisanych w Bazie Kont, a także do żądania ich usunięcia, przy czym ich usunięcie może prowadzić do niemożności należytego świadczenia Usługi.
3. Użytkownik zobowiązuje się do podania własnych danych osobowych oraz prawidłowych danych kontaktowych.
4. Użytkownik oświadcza, że podane dane osobowe są zgodne z prawdą i ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.
5. Operator oświadcza, że infrastruktura teleinformatyczna Systemu spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z dnia 1 maja 2004r.).
6. Dane osobowe zaznaczone w formularzu aktywacyjnym jako obowiązkowe są niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usługi LeoDysk.

#### § 6. Minimalne warunki techniczne

1. W celu skorzystania z Usługi LeoDysk, Użytkownik powinien posiadać dostęp do Internetu, tj. sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu o minimalnej przepustowości łącza internetowego 128 kbit/s oraz zainstalowaną jedną z następujących przeglądark internetowych: Internet Explorer wersję 6.0 lub nowszą, Firefox wersję 3.0 lub nowszą.
2. Użytkownik może korzystać z Usługi LeoDysk również z wykorzystaniem aplikacji mobilnej Nextcloud (Google Play, AppStore), do zainstalowania na telefonie komórkowym lub z wykorzystaniem aplikacji komputerowej Nextcloud (do pobrania po zalogowaniu na [www.leodysk.pl](http://www.leodysk.pl)) do zainstalowania na komputerze.
3. Po aktywacji Usługi LeoDysk Użytkownik Końcowy zobowiązany jest do konfiguracji usługi samodzielnie na stronie [www.leodysk.pl](http://www.leodysk.pl).

#### § 7. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Systemu i Konta w miejscu i czasie przez siebie wybranym wyłącznie w zakresie koniecznym do korzystania z Usługi LeoDysk, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Do korzystania z Usługi LeoDysk niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do Internetu. Dostęp Użytkownika do Internetu jest realizowany na podstawie odrębnych umów zawartych z Operatorem lub z innymi dostawcami Internetu
3. Zabronione jest przekazywanie praw wynikających z aktywacji i korzystania z Usługi LeoDysk (niezależnie od formy), innym podmiotom, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy oraz przepisów prawa właściwego przy dostępie i korzystaniu z Usługi. W szczególności zakazane jest:
  - 4.1 propagowanie treści o charakterze bezprawnym;
  - 4.2 wykorzystywanie Usługi do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych lub umieszczanie w ramach danych treści bezprawnych, jakichkolwiek wirusów, programów szpiegujących lub innego złośliwego oprogramowania lub

szkodliwych kodów programistycznych, mogących w sposób negatywny wpływać na funkcjonowanie Systemu, innych użytkowników Usługi lub użytkowników Internetu;

- 4.3 zamieszczanie treści naruszających prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste.
5. Operator może usunąć dane o zakazanej powyżej treści, jeżeli stwierdzi ich zamieszczenie przez Użytkownika.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie, zarządzanie, redagowanie, przeglądanie, sortowanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób danych przechowywanych na Koncie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator działa jako bierny kanał przesyłowy.
7. Użytkownik może wykorzystywać Konto tylko do celów zgodnych z prawem.
8. Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować działań, które mogłyby naruszać prawa osób trzecich, prowadzić do łamania Haseł innych Użytkowników lub ich Loginów, bądź też prób uzyskiwania dostępu do danych osób trzecich lub też generować nadmierne obciążenie łącz i innej infrastruktury, w oparciu o którą świadczona jest Usługa LeoDysk.
9. Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować ani nie umożliwiać innym osobom przeprowadzenia modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Systemu ani żadnej jego części.
10. Operator może zlecić utrzymywanie Systemu osobom trzecim.
11. W związku z korzystaniem z Usługi LeoDysk Użytkownik Końcowy ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkowników, którym nadał dostęp do Usługi LeoDysk.
12. Użytkownik będący konsumentem oświadcza, że będzie korzystał z Usług wyłącznie do celów prywatnych, niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą.

#### § 8. Prawa i obowiązki Operatora, dostępność Usługi

1. Operator obsługuje System oraz świadczy Usługę LeoDysk z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość Konta, jest uprawniony, ale nie jest zobowiązany do przeglądania oraz ustalania czy dana zawartość może rodzić jakiegokolwiek zobowiązania wobec osób trzecich czy naruszać prawo bądź niniejszy Regulamin. Operator ma prawo do żądania od Użytkownika zaprzestania jakichkolwiek działań w ramach Usługi LeoDysk, jeśli zostaną one uznane za niepożądane przez Operatora, nawet jeśli nie naruszają one niniejszego Regulaminu – żądanie takie zostanie wysłane na adres e-mail Użytkownika (Użytkownika Końcowego) lub w innej formie.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostęp do danych zgromadzonych na Koncie przez osoby nieupoważnione, jeżeli osoby te uzyskały dostęp do tych danych wskutek świadomych lub nieświadomych działań Użytkownika.
4. Operator zapewnia gwarantowany poziom dostępności Usługi LeoDysk (GPDU) obliczony jako wskaźnik minimalnego poziomu dostępności Usługi, wyrażony w punktach procentowych (stosunek łącznej ilości godzin w danym miesiącu do ilości godzin niedostępności Usługi) na poziomie 70 %.
5. Do godzin niedostępności Usługi wlicza się pełne godziny od chwili upływu czasu reakcji, o którym mowa w ust. 14.
6. Spadek GPDU poniżej podanej wartości uprawnia Użytkownika Końcowego do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej w danym Cyklu Rozliczeniowym za Usługę LeoDysk za każdy punkt procentowy poniżej GPDU.
7. Kara umowna nie może przewyższyć wartości opłaty abonamentowej za Usługę LeoDysk za Cykl Rozliczeniowy.
8. Użytkownik Końcowy będący konsumentem, w przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kary umownej, może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych.

9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora. Użytkownik zobowiązany jest do tworzenia kopii zapasowej gromadzonych danych bądź zlecenia jej tworzenia podmiotowi trzeciemu.
10. Operator może w każdym momencie bez konieczności informowania Użytkowników rozszerzyć Usługę o dodatkowe elementy i funkcje. Operator zastrzega prawo do naprawy błędów, aktualizacji i modyfikacji Serwisu oraz zmiany, przerwania lub zawieszenia możliwości używania dowolnej wersji Serwisu przez Użytkownika, do której Użytkownik mógł już uzyskać dostęp lub którą mógł już zainstalować, bez powiadomienia Użytkownika, w celu dokonania naprawy, ulepszenia lub aktualizacji technologii lub z innej uzasadnionej przyczyny. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z udostępnienia lub nie udostępnienia nowych wersji oprogramowania.
11. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Systemu wyłącznie w zakresie określonym niniejszym Regulaminem. Nieuprawnione korzystanie z Systemu stanowi naruszenie postanowień Regulaminu i może stanowić naruszenie praw autorskich Operatora. Wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do utworów będących własnością osoby trzeciej, które nie stanowią zawartości Systemu, ale do których można uzyskać dostęp w trakcie korzystania z Usługi LeoDysk lub Systemu są własnością odpowiednich właścicieli utworów i są chronione prawem autorskim lub innymi prawami o ochronie własności intelektualnej.
12. Użytkownik zgłasza problemy techniczne związane z korzystaniem z Usługi LeoDysk poprzez wiadomość e-mail na adres serwis@leon.pl.
13. Użytkownik może korzystać z telefonu serwisowego Operatora. Serwis dostępny jest codziennie w godzinach od 8.00 do 16.00 pod numerem telefonu 324408000.
14. Operator zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi w ciągu 12 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia.
15. W przypadku, gdy Użytkownik w związku z korzystaniem z Usługi LeoDysk posługuje się Internetem, przyjmuje on do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz hackerstwa.
16. Operator zastrzega sobie prawo do:
- 16.1 okresowego wyłączenia dostępności Usługi LeoDysk w związku z rozbudową lub konserwacją Systemu Operatora,
  - 16.2 sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Systemu i Konta bez podania przyczyn,
  - 16.3 natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi LeoDysk w przypadku, gdy Użytkownik naruszy postanowienia Regulaminu lub prawa autorskie Operatora, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany przez Operatora,
  - 16.4 zmiany funkcjonalności oraz cech użytkowych i możliwości Systemu i Konta.
17. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi LeoDysk, jeżeli Użytkownik w sposób rażący lub uporczywy:
- 17.1 dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować pracę Systemu i korzystanie z Usługi LeoDysk, w tym przez innych Użytkowników, zmierzających do zachwiania stabilności systemów informatycznych Operatora lub pogorszenia jakości świadczonych przez Operatora usług,
  - 17.2 narusza prawnie chronione interesy podmiotów trzecich, w szczególności ich prawa autorskie i dobra osobiste,
  - 17.3 wykorzystuje System do celów promocji i reklamy, a w szczególności do prezentowania reklam.

#### § 9. Rezygnacja, cesja, dezaktywacja usługi

1. Użytkownikowi Końcowemu przysługuje prawo rezygnacji z Usługi

LeoDysk, ze skutkiem na koniec bieżącego Cyklu Rozliczeniowego, poprzez przesłanie do Operatora stosownego oświadczenia w formie pisemnej na adres Operatora, w formie elektronicznej na stronie www.leon.pl lub w Biurze Obsługi Abonenta:

- 1.1 w przypadku cesji praw i zobowiązań Operatora na osobę trzecią,
  - 1.2 w każdym czasie, bez podania przyczyny, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w § 11 pkt 10.
2. Rezygnacja Użytkownika Końcowego z Usługi LeoDysk w każdym czasie, z zastrzeżeniem § 11 pkt 10, może wiązać się z koniecznością zwrotu ulg udzielonych Użytkownikowi Końcowemu na podstawie regulaminów ofert promocyjnych Operatora, o ile umowa została zawarta na warunkach promocyjnych.
3. W przypadku cesji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, dane zgromadzone na Koncie w ramach Usługi LeoDysk nie podlegają cesji na osobę trzecią. W przypadku cesji praw i zobowiązań Użytkownika Końcowego wynikających z zawartej z Operatorem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Operatora, dla którego Usługa LeoDysk została aktywowana, Użytkownik Końcowy jest zobowiązany do usunięcia danych na Koncie przed dniem zawarcia umowy przeniesienia praw i obowiązków.
4. Po dezaktywacji Usługi LeoDysk, z zastrzeżeniem pkt 6 powyżej, Użytkownik Końcowy posiada dostęp do danych na Koncie (odczyt, usuwanie) przez 30 dni po dniu dezaktywacji Usługi LeoDysk. Po tym czasie Operator usuwa wszelkie dane zapisane na Koncie bez uprzedniego wezwania.

#### § 10. Opcje Usługi

1. Operator oferuje opcje Usługi LeoDysk według poniższej tabeli:

Nazwa opcji	Pojemność
10 GB	10 GB
100 GB	100 GB
500 GB	500 GB
1 TB	1024 GB

2. Użytkownik Końcowy może dokonać zmiany opcji Usługi LeoDysk w każdym czasie, z zastrzeżeniem § 11 pkt 9, w sposób wskazany w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

#### § 11. Opłaty, warunki płatności

1. Opłata za udostępnienie przez Operatora Usługi LeoDysk ma charakter opłaty cyklicznej i będzie naliczana przez Operatora za Cykle Rozliczeniowe. W przypadku aktywacji usługi w trakcie okresu rozliczeniowego (np. 15 dzień miesiąca) opłata będzie naliczona proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi. Opłata będzie wyszczególniona na Fakturze, ze stawką podatku VAT wynikającą z obowiązujących przepisów.
2. Z tytułu aktywacji Usługi LeoDysk nie jest pobierana opłata za aktywację.
3. Użytkownik Końcowy jest zobowiązany do zapłaty Faktury w terminie w niej wskazanym, na rachunek bankowy Operatora, określony każdorazowo na Fakturze.
4. Opłata, o której mowa w pkt 1 powyżej nie obejmuje opłat za transmisję danych.
5. Operator może wprowadzić promocyjne warunki świadczenia usług transmisji danych w jego sieci, w zakresie w jakim usługi te wynikają bezpośrednio z korzystania z Usługi LeoDysk.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi LeoDysk, opłata jest naliczana przez Operatora za pełny ostatni Cykl Rozliczeniowy, w którym nastąpiła dezaktywacja.
7. W przypadku poszczególnych opcji Usługi LeoDysk Operator nalicza opłaty według poniższej tabeli:

Nazwa	Abonament dla użytkowników	Abonament dla
-------	----------------------------	---------------

opcji	internetu, telewizji lub telefonii spółek z grupy Leon	byłych użytkowników pozostałych usług
10 GB	0 zł	10 zł
100 GB	10 zł	20 zł
500 GB	15 zł	25 zł
1 TB	30 zł	40 zł

8. W przypadku opóźnienia w płatności Faktury powyżej 30 dni, Operator, po wysłaniu do Użytkownika Końcowego informacji, dla którego Usługa LeoDysk została aktywowana, pocztą elektroniczną lub uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo zaprzestać świadczenia na rzecz Użytkownika Końcowego Usługi LeoDysk, wraz z uniemożliwieniem dostępu do danych na Koncie. Zawieszenie Konta nie powoduje usunięcia danych Użytkownika. Operator może usunąć Konto i zawarte na nim dane, w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi LeoDysk.

### § 12. Postępowanie reklamacyjne

- Reklamacja Użytkownika Końcowego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi LeoDysk może zostać złożona Operatorowi w formie pisemnej na adres Operatora. Reklamacja powinna określać:
  - dane Użytkownika Końcowego umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację,
  - przedmiot reklamacji,
  - okoliczności uzasadniające reklamację,
  - wskazanie żądania oraz ewentualnie sugestie co do sposobu usunięcia zarzucanej nieprawidłowości.
- W przypadku gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w ust. 1 Użytkownik Końcowy może zostać wezwany do uzupełnienia braków.
- Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- W przypadku złożenia reklamacji niespełniających wymogów, o których mowa w ust. 1, termin, o którym mowa w ust. 3 powyżej biegnie od dnia uzupełnienia zgłoszenia reklamacji przez Użytkownika Końcowego.
- Operator obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika Końcowego lub w innej wnioskowanej przez Użytkownika Końcowego formie, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Operatora przez podmioty, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności Operator przesyła Użytkownikowi Końcowemu w terminie 14 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia tych okoliczności.
- Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - nazwę jednostki Operatora i jej adres,
  - informację o dniu złożenia reklamacji,
  - rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - w przypadku przyznania odszkodowania - określenie kwoty i terminu wypłaty,
  - pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym

jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach polubownych,

- 6.6 dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Usługodawcę z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska,
  - 6.7 w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
7. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Użytkownik Końcowy może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnym lub przed właściwym sądem polubownym.
8. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Regulaminu obowiązków Użytkownika Końcowego, w szczególności związanych z wnoszeniem opłat za korzystanie z Usługi. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi może zostać za zgodą Użytkownika końcowego zaliczona na poczet przyszłych należności.

### § 13. Postanowienia końcowe

- Operator zobowiązuje się do niedostępiania danych identyfikacyjnych Użytkownika oraz danych zapisanych na Koncie osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa oraz za wyjątkiem osób upoważnionych przez Użytkownika Końcowego.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmian wysokości opłat za korzystanie z Usługi LeoDysk i zasad dotyczących tych płatności, przy czym zmiany te nie dotyczą umów zawartych na czas określony. Zmiany będą komunikowane przy pomocy strony [www.leon.pl](http://www.leon.pl) oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika Końcowego na co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem zmian w życie.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu są publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia, w Serwisie, na stronie [www.leon.pl](http://www.leon.pl). Operator powiadamia Użytkownika o zmianie także poprzez wysłanie odnośnej informacji na podany przez Użytkownika Końcowego adres poczty elektronicznej.
- Użytkownik Końcowy może zrezygnować z Usługi LeoDysk w terminie 30 dni od dnia opublikowania zmian Regulaminu, o których mowa w ust. 2 lub uzyskania informacji o wprowadzeniu zmian cen, o czym mowa w ust. 1. Po upływie wskazanego terminu strony wiąże zmieniony Regulamin lub ceny, o ile Użytkownik Końcowy nie złożył oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
- W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Usługodawca w celu realizacji Usługi posługuje się plikami cookies, które mogą zapisywać się na urządzeniu Użytkownika. Pliki takie mogą być odczytane przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia. Pliki cookies dostarczają Usługodawcy dane statystyczne o ruchu Użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron oraz zapewniają możliwość sprawnego świadczenia Usługi. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia bądź uniemożliwić korzystanie z Usługi.

Zapoznałem się z regulaminem usługi.....

data i podpis