

I. Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Telewizji przez Leon Telekom Sp. z o.o. Sp. k., zwany dalej Regulaminem Szczegółowym określa zasady świadczenia Usług telekomunikacyjnych w zakresie telewizji przez Spółkę Leon Telekom Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Rybniku, przy ul. Kilińskiego 33d, 44-200 Rybnik, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000411574, NIP 6423179156, zwaną dalej Operatorem.

§ 2. Niniejszy Regulamin Szczegółowy stanowi regulamin uzupełniający do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Leon Sp. z o.o., zwanym dalej Regulaminem i określa dodatkowe aniżeli określone w Regulaminie warunki świadczenia przez Operatora Usług w zakresie telewizji.

§ 3. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w Regulaminie.

§ 4. Definicje pojęć:

1. **Usługa Telewizji** – usługa dostarczania przez Operatora programów telewizyjnych lub radiowych w postaci sygnału cyfrowego, dostępna w ramach możliwości technicznych istniejącej Sieci Operatora. Usługa Telewizji stanowi część Usługi.
2. **Dodatkowe Usługi Interaktywne** – dodatkowe usługi oferowane przez Operatora na rzecz Abonenta oraz funkcje oferowane przez Dekoder. Do dodatkowych usług interaktywnych należą m.in.: Twój TiViK, elektroniczny przewodnik po programach (EPG), ochrona rodzicielska, listy ulubionych kanałów, usługa USB PVR.
3. **Dekoder** – Urządzenie (wraz z wyposażeniem, w szczególności pilotem i zasilaczem) umożliwiające korzystanie z Usługi Telewizji oraz innych telewizyjnych usług dodatkowych w tym Usług Interaktywnych oferowanych przez Operatora. Dekoder stanowi Sprzęt Powierzony będący własnością Operatora.
4. **Pakiet** – program telewizyjny, grupa programów telewizyjnych lub innych Usług Telewizyjnych określonych w Cenniku lub Regulaminie Promocji.
5. **Pakiet Podstawowy** – podstawowy Pakiet programów telewizyjnych i radiowych wraz z dodatkowymi Usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Usługi Telewizji.
6. **Pakiet Dodatkowy** – Pakiet programów telewizyjnych lub radiowych, innych niż zawarte w Pakiecie Podstawowym.

II. Warunki świadczenia Usługi Telewizji

§ 1. W ramach Usługi Telewizji Operator gwarantuje rozprowadzanie programów określonych w załączniku do Umowy, Cenniku lub Regulaminie Promocji.

§ 2. Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi Telewizji, w tym kopiowania programów telewizyjnych i radiowych, wyłącznie do własnego użytku osobistego, niemającego charakteru zarobkowego, bez prawa dalszego rozpowszechniania i udostępniania.

§ 3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter, formę programów i materiałów udostępnionych w Usłudze Telewizji.

§ 4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy oraz wszelkie straty materialne związane z nieprawidłowym działaniem Dodatkowych Usług Interaktywnych, w tym źle nagrane programy, utratę nagranych programów oraz za brak nagrań, jak również za błędy w usłudze EPG, jeśli wynikły one z Siły Wyższej, przyczyn leżących po stronie Abonenta lub osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności. Z uwagi na zabezpieczenia, które Operator jest zobowiązany stosować, w przypadku zwrotu lub wymiany Dekodera nagrane programy nie są możliwe do odtworzenia.

§ 5. W ramach Usługi Telewizji Operator może świadczyć usługi, do których dostęp zabezpieczony jest hasłem PIN. W celu odblokowania dostępu należy użyć hasła PIN. Abonent za pomocą hasła PIN może uruchomić system zabezpieczeń w udostępnianiu usług z zakresu Usługi Telewizyjnej lub Dodatkowej Usługi Interaktywnej związanych z wiekiem użytkownika.

§ 6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostęp do treści nie przeznaczonych dla osób małoletnich lub osób, które sobie tego nie życzą w wyniku nieupoważnionego użycia hasła PIN.

III. Zmiany Pakietów, zakup Dodatkowych Usług

§ 1. Abonent po podpisaniu Umowy może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, Dodatkowych Usług Interaktywnych i innych Usług dostępnych w danym momencie świadczonych przez Operatora.

§ 2. Zakupu Pakietów Dodatkowych Abonent może dokonywać w dowolnym momencie, jeśli nie jest to sprzeczne z Umową, Regulaminem lub Regulaminami Promocji dotyczącymi wykupionych dotychczas przez niego Usług, a Pakiety takie są dostępne w ofercie Operatora.

§ 3. W przypadku opisanym w par. 2 aktywacja dostępu do nowych Pakietów Dodatkowych nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym po dokonaniu zakupu, chyba że istnieje osobny Regulamin Promocji dotyczący danego Pakietu Dodatkowego i w regulaminie tym podany jest inny warunek dotyczący terminu uruchomienia dostępu do Pakietu.

§ 4. Zakup Pakietu Dodatkowego może być dokonany na minimum jeden Okres Rozliczeniowy liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu aktywacji Pakietu Dodatkowego.

§ 5. Abonent ma prawo do rezygnacji z wykupionego na czas

nieokreślony Pakietu Dodatkowego z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie.

§ 6. Rezygnacja, o której mowa w par. 5, powinna być złożona w trybie przewidzianym dla wypowiedzenia Umowy, wskazanym w Rozdziale IX Umowy.

§ 7. Zakup lub zmiana wykupionych Pakietów Dodatkowych może podlegać osobnym Regulaminom Promocji i może wiązać się z zapłatą za aktywację. Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie znajdują się w Umowie, Cenniku lub Regulaminach Promocji.

§ 8. Abonent zalegający z płatnościami na rzecz Operatora lub będący w okresie wypowiedzenia Umowy na Usługę Telewizji, może skorzystać z wybranych Pakietów Dodatkowych lub Dodatkowych Usług Interaktywnych po uprzednim uregulowaniu zobowiązań wobec Operatora. Dodatkowo, w przypadku Abonenta będącego w okresie wypowiedzenia Umowy, zakup Dodatkowych Usług lub Pakietów Dodatkowych będzie możliwy, jeśli nie naruszy to postanowień par. 4, tj. jeśli między zamówieniem takich Usług a zakończeniem ich świadczenia wskutek rozwiązania Umowy upłynie przynajmniej jeden pełny okres rozliczeniowy.

IV. Zasady korzystania z Sprzętu Powierzonego

§ 1. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu Powierzonego w tym Dekodera zgodnie z jego instrukcją, w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. Abonent nie ma prawa

dokonywać w Sprzęcie Powierzonym jakichkolwiek zmian programowych ani sprzętowych nie zleconych przez Operatora. Abonent ma obowiązek zgłaszać Operatorowi wszelkie nieprawidłowości w pracy Sprzętu Powierzonego.

§ 2. Abonent jest uprawniony do używania Dekodera wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie.

§ 3. Operator ma prawo do wymiany używanego przez Abonenta Sprzętu Powierzonego w tym Dekodera oraz wymiany lub aktualizacji jego oprogramowania. Z tego tytułu Abonentowi nie przysługują roszczenia wobec Operatora.

§ 4. Operator zaleca, aby podczas wyłączeń atmosferycznych Sprzęt Powierzony w tym Dekoder został odłączony od zasilania energetycznego oraz Sieci Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia.

V. Postanowienia końcowe

§ 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, Umowy, oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji oraz radiofonii i telewizji.

§ 2. Abonent jest zobligowany do zapoznania się z Regulaminem Szczegółowym przed podpisaniem Umowy i przestrzegania jego postanowień od momentu podpisania Umowy.