

Rybnik, dnia 27 maja 2024 r.

Szanowni Państwo,

w związku z ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 1703), konieczne jest wprowadzenie zmian do obowiązującego Państwa wzorca regulaminu. Wprowadzone zmiany nie zmieniają warunków cenowych (opłaty pozostają na dotychczasowym poziomie) oraz parametrów jakościowych świadczonych na Państwa rzecz usług. Celem ustawy – a zatem i omawianych zmian we wzorcu regulaminu – jest zwiększenie poziomu ochrony abonentów przed przestępstwami popełnianymi z wykorzystaniem usług telekomunikacyjnych. Opisane poniżej modyfikacje będą miały zatem dla Państwa korzystny wydźwięk.

Mając na względzie obowiązek zmiany warunków umów, który wynika z konieczności dostosowania postanowień wzorca regulaminu świadczenia usług do zmienionych przepisów prawa oraz realizując podstawowe prawo do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, poniżej przedstawiamy Państwu zakres modyfikacji do obowiązującego Państwa regulaminu. **Postanowienia regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Państwa po upływie miesiąca od opublikowania przez nas niniejszego komunikatu.**

W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie do dnia wejścia w życie zaproponowanych przez nas zmian. Jednocześnie podkreślamy, że z uwagi na konieczność dostosowania wzorca regulaminu do nowych przepisów prawa, skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmienionego regulaminu.

Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo naszą firmę, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług. Poniżej przedstawiamy zmienione postanowienia regulaminu:

- I. W Rozdziale I (Postanowienia ogólne, zakres Usług) w ustępie I.2., z numerami kolejnych punktów, dodaje się definicje następujących pojęć:
  1. **CLI spoofing** – nieuprawnione posłużenie się lub korzystanie, mające formę wywołania połączenia głosowego – za pomocą numeru telefonu lub identyfikatora użytkownika - wskazującą na osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, inną niż wywołujący połączenie, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, zwłaszcza do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;
  2. **CSIRT NASK** - Zespół Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego, w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa;

3. **Integrator usług SMS** – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, świadczący usługę wysyłania SMS;
4. **MMS** - wiadomość multimedialna;
5. **Nadużycie w komunikacji elektronicznej** - świadczenie lub korzystanie z Usługi lub korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub użytkownikowi końcowemu lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się Nadużycia w komunikacji elektronicznej, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności jest to generowanie Sztucznego Ruchu, Smishing, CLI spoofing oraz Nieuprawniona zmiana informacji adresowej;
6. **Nieuprawniona zmiana informacji adresowej** – niezgodne z prawem modyfikowanie numeru telefonu lub identyfikatora użytkownika, uniemożliwiające albo istotnie utrudniające ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, numeru telefonu lub identyfikatora użytkownika wysyłającego komunikat. Nie stanowi nieuprawnionej zmiany numeru telefonu lub identyfikatora użytkownika zmiana wyłącznie adresu IP użytkownika wysyłającego komunikat;
7. **Smishing** – wysłanie SMS, w której nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;
8. **SMS** - krótka wiadomość tekstowa;
9. **Sztuczny Ruch** – wysyłanie lub odbieranie komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz ich zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;
10. **UstZNKE** – ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej.

II. W Rozdziale IV (Funkcjonalność Usług) po aktualnej treści dodaje się kolejne ustępy o poniższym brzmieniu:

1. *Operator jest zobowiązany do podejmowania proporcjonalnych środków organizacyjnych i technicznych, mających na celu zapobieganie Nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczanie.*
2. *Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może, gdy jest to uzasadnione ochroną użytkowników końcowych przed Nadużyciami w komunikacji elektronicznej, nakazać Operatorowi, w drodze decyzji, zablokowanie dostępu do Numeru MSISDN/numeru telefonu lub Usługi w terminie nie krótszym niż 6 godzin od momentu jej ogłoszenia oraz nałożyć obowiązek wstrzymania pobierania opłat za połączenia lub Usługi zrealizowane po upływie tego terminu.*

III. W Rozdziale VI.B (Świadczenie i jakość Usług Mobilnych) po aktualnej treści dodaje się następujące postanowienie:

*Operator może blokować MMS, w których nadawca podszywa się pod inny podmiot, w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia*

głosowego lub instalacji oprogramowania. Blokowanie odbywa się za pomocą systemu teleinformatycznego, pozwalającego na automatyczną identyfikację takich wiadomości.

IV. W Rozdziale VI.E (Postanowienia szczególne dotyczące Telefonu - Usługa Stacjonarna i Usługi Mobilnej – Telefonía oraz Internet) po aktualnej treści dodaje się kolejne ustępy o poniższym brzmieniu:

1. *Operator zapewnia Abonentom możliwość bezpłatnego korzystania z numeru skróconego 8080, polegającego na przekazywaniu do CSIRT NASK SMS zgłoszonych na numer skrócony 8080 oraz na bezpłatnej wysyłce SMS z tego numeru przez CSIRT NASK, wyłącznie w przypadku świadczenia Usługi Mobilnej – Telefonía oraz Internet.*
2. *Operator - po otrzymaniu od CSIRT NASK informacji o wystąpieniu Smishingu wraz ze wzorcem wiadomości wyczerpującej znamiona Smishingu - niezwłocznie blokuje SMS, zawierające treść zgodną z treścią wzorca wiadomości, za pomocą systemu teleinformatycznego pozwalającego na automatyczną identyfikację SMS. Nadawca zablokowanej wiadomości ma prawo do wniesienia sprzeciwu do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na zasadach określonych w przepisach UstZKNKE.*
3. *Operator po otrzymaniu od CSIRT NASK informacji, że:*
  - 1) *treść wzorca wiadomości nie wyczerpuje znamion Smishingu lub*
  - 2) *niecelowe jest dalsze blokowanie SMS, zawierających treść zgodną z treścią wzorca wiadomości wyczerpującej znamiona Smishingu*

*- niezwłocznie zaprzestaje blokowania danego SMS.*
4. *Operator może blokować SMS, zawierające treść wyczerpującą znamiona Smishingu, inną niż treść wzorca wiadomości wyczerpującej znamiona Smishingu, za pomocą systemu teleinformatycznego, pozwalającego na automatyczną identyfikację takich wiadomości.*
5. *Operator blokuje SMS:*
  - 1) *zawierające nadpis ujęty w wykazie nazw i ich skrótów, zastrzeżonych dla podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego podmiotu publicznego oraz wariantów tych nazw i skrótów, mogących wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego, które nie zostały wysłane przez Integratora usług SMS, wpisanego w wykazie Integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych, o którym mowa w art. 14 ust. 1 UstZKNKE;*
  - 2) *w których jako nadpis został użyty wariant nazwy lub skrótu, zawarty w wykazie nazw i ich skrótów, zastrzeżonych dla podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego podmiotu publicznego oraz wariantów tych nazw i skrótów, mogących wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego*

*- niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wpisania nadpisu lub wariantu nazwy lub skrótu w wykazie.*
6. *Operator stosuje środki organizacyjne i techniczne służące monitorowaniu, wykrywaniu oraz wymianie informacji o CLI spoofing, a także blokowaniu połączenia głosowego albo ukrywaniu identyfikacji numeru wywołującego dla Abonenta. W celu zapobiegania i zwalczania CLI spoofing, Operator blokuje połączenie głosowe albo ukrywa identyfikację numeru wywołującego dla Abonenta.*

7. *Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wpisu numeru w wykazie numerów służących wyłącznie do odbierania połączeń głosowych, blokuje połączenia przychodzące do Sieci i sieci ruchomej, służącej do świadczenia Usług Mobilnych, z wykorzystaniem numeru wpisanego w tym wykazie. Operator zaprzestaje blokowania tych połączeń, w terminie 3 dni od dnia wykreślenia numeru z tego wykazu.*

V. W Rozdziale VIII (Odpowiedzialność i obowiązki Abonenta, pozyskiwanie informacji o zagrożeniach) w ustępie VIII.1 dodaje się kolejny punkt o następującym brzmieniu:

*Nadużycia w komunikacji elektronicznej. Operator eliminuje przypadki Sztucznego Ruchu niezwłocznie od wykrycia Sztucznego Ruchu. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki Nadużyć w komunikacji elektronicznej, których się dopuścił.*

VI. W Rozdziale IX (Odpowiedzialność Operatora) w ustępie IX.2 dodaje się kolejny punkt o następującym brzmieniu:

*niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeśli jest ono skutkiem realizacji przez Operatora praw i obowiązków, o których mowa w UstZNKE.*