

I. Parametry jakościowe

Definicje pojęć

GB - gigabajt.

kB - oznacza Kilobajt.

kb/s - kilobity na sekundę.

MB - oznacza megabajt.

Mb/s - megabity na sekundę. **Prędkość maksymalna** - najwyższa prędkość Usługi, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej jeden raz na dobę) w trakcie korzystania z Usługi.

Prędkość minimalna - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi, jaką zobowiązuje się dostarczyć Operator.

Prędkość szacunkowa maksymalna - najwyższa, rzeczywiście możliwa do osiągnięcia prędkość zasięgu sieci wykorzystywanej przez Operatora do świadczenia Usług Mobilnej - Internet w różnych lokalizacjach, w rzeczywistych warunkach użytkowania, w danej technologii.

Prędkość po przekroczeniu Pakietu Danych – prędkość Usług Mobilnej - Internet po wyczerpaniu Podstawowego Pakietu Danych lub Dodatkowego Pakietu Danych.

Prędkość zwykle dostępna - prędkość Usługi, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (80% doby) korzystania z Usługi.

I.1 Usługa Stacjonarna – postanowienia szczegółowe

- I.1.a Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych mierzone są za pomocą testów, o których mowa na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej dostępnej pod adresem: <https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/pomiar-predkosci-internetu/certyfikowany-mechanizm/>. Pomiar należy wykonywać z Terminala Abonenckiego podłączonego bezpośrednio do Sprzętu Powierzonego, tj. urządzenia końcowego dostarczonego przez Operatora, kablem ethernet z maksymalną szybkością transmisji, wystarczającą do przeprowadzenia testu (większą niż określona w danym Pakiecie Taryfowym), niezakłóconą innymi transmisjami odbywającymi się w tle. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi), gdyż ograniczenia rozwiązania technicznego, jakość i standardy obsługiwane przez odbiornik, odległość odbiornika od nadajnika i zakłócenia sygnału radiowego, mają ogromny wpływ na jakość pomiaru. Przy Pakietach Taryfowych o większych prędkościach może nie być możliwe uzyskanie pełnych prędkości poprzez sieć bezprzewodową (WiFi). Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku od routera brzegowego Operatora do zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta.
- I.1.b Prędkość przesyłania i pobierania danych ma wpływ na uprawnienia Abonenta dostępu do poszczególnych treści lub korzystania z aplikacji za pośrednictwem sieci Internet. Korzystanie z poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających prędkości transmisji danych wyższej niż Prędkość maksymalna w Pakiecie Taryfowym, z którego korzysta Abonent na podstawie Umowy, może być utrudnione lub niemożliwe. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość przesyłania i pobierania danych może różnić się od prędkości podanych w Cenniku, ponieważ uzależniona jest w szczególności od bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych tej Sieci, możliwości technicznych Sieci, stanu technicznego Terminala Abonenckiego i przeciążeń Sieci.
- I.1.c Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się. Przykładowo, plik wideo o rozmiarze 1 GB zostanie pobrany w czasie:

I.1.c.i 1 min 22 s dla Usługi, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 100 Mb/s;

I.1.c.ii 1 h 37 min dla Usługi, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 1 Mb/s.

I.1.d Przy Prędkości minimalnej pobierania danych czas pobierania będzie odpowiednio dłuższy.

I.1.e Wybór Usługi o Prędkości minimalnej pobierania danych niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych prędkości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.

Internet

Pakiet i prędkości	Okres umowy	Abonament miesięczny z fakturą		Bez faktury
Internet 100 pobieranie 100 Mb/s wysyłanie 20 Mb/s	24 miesiące	Od 1 do 24 miesiąca	45 zł	55 zł
		Od 25 miesiąca	55 zł	65 zł
	12 miesięcy	Od 1 do 12 miesiąca	45 zł	55 zł
		Od 13 miesiąca	55 zł	65 zł
	nieokreślony	Za każdy miesiąc	45 zł	55 zł
	Internet 400 pobieranie 400 Mb/s wysyłanie 100 Mb/s	24 miesiące	Od 1 do 24 miesiąca	49 zł
Od 25 miesiąca			59 zł	69 zł
12 miesięcy		Od 1 do 12 miesiąca	49 zł	59 zł
		Od 13 miesiąca	59 zł	69 zł
nieokreślony		Za każdy miesiąc	59 zł	69 zł
Internet 800 pobieranie 800 Mb/s wysyłanie 100 Mb/s		24 miesiące	Od 1 do 24 miesiąca	69 zł
	Od 25 miesiąca		79 zł	89 zł
	12 miesięcy	Od 1 do 12 miesiąca	69 zł	79 zł
		Od 13 miesiąca	79 zł	89 zł
	nieokreślony	Za każdy miesiąc	79 zł	89 zł
	Internet 1G pobieranie 1 Gb/s wysyłanie 300 Mb/s	24 miesiące	Od 1 do 24 miesiąca	79 zł
Od 25 miesiąca			89 zł	99 zł
12 miesięcy		Od 1 do 12 miesiąca	79 zł	89 zł
		Od 13 miesiąca	89 zł	99 zł
nieokreślony		Za każdy miesiąc	89 zł	99 zł

Opłaty dodatkowe internet światłowodowy

Aktywacja w obiektach wielorodzinnych	49 zł
Aktywacja w obiektach jednorodzinnych	99 zł
Dopłata za utrzymanie łącza w budynku jednorodzinym	20 zł/ miesięcznie

Usługa Stacjonarna - Internet w technologii kablowej

Pakiet Taryfowy	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
Internet 100	100 Mb/s	20 Mb/s	80 Mb/s	16 Mb/s	20 Mb/s	4 Mb/s
Internet 400	400 Mb/s	100 Mb/s	320 Mb/s	80 Mb/s	80 Mb/s	20 Mb/s
Internet 800	800 Mb/s	100 Mb/s	640 Mb/s	80 Mb/s	160 Mb/s	20 Mb/s
Internet 1 G	1 Gb/s	300 Mb/s	800 Mb/s	240 Mb/s	200 Mb/s	60 Mb/s

Pakiet internet z telewizją

Opcja abonamentu	Okres umowy	Abonament miesięczny z fakturą		Bez faktury
TV START z Internetem 400 Mb/s	12 miesięcy	Od 1 do 12 miesiąca	59 zł	69 zł
		Od 13 miesiąca	69 zł	79 zł
	24 miesiące	Od 1 do 24 miesiąca	59 zł	69 zł
		Od 25 miesiąca	69 zł	79 zł
	Nieokreślony	Za każdy miesiąc	69 zł	79 zł
	TV START z Internetem 1 Gb/s	12 miesięcy	Od 1 do 12 miesiąca	99 zł
Od 13 miesiąca			109 zł	119 zł
24 miesiące		Od 1 do 24 miesiąca	99 zł	109 zł
		Od 25 miesiąca	109 zł	119 zł
Nieokreślony		Za każdy miesiąc	109 zł	119 zł
TV PLUS z internetem 400 Mb/s		12 miesięcy	Od 1 do 12 miesiąca	89 zł
	Od 13 miesiąca		99 zł	109 zł
	24 miesiące	Od 1 do 24 miesiąca	89 zł	99 zł
		Od 25 miesiąca	99 zł	109 zł
	Nieokreślony	Za każdy miesiąc	99 zł	109 zł
	TV PLUS z internetem 1 Gb/s	12 miesięcy	Od 1 do 12 miesiąca	119 zł
Od 13 miesiąca			129 zł	139 zł
24 miesiące		Od 1 do 24 miesiąca	119 zł	129 zł
		Od 25 miesiąca	129 zł	139 zł
Nieokreślony		Za każdy miesiąc	129 zł	139 zł

Opłaty dodatkowe Pakiet internet światłowodowy z telewizją

Aktywacja w obiektach wielorodzinnych	49 zł
Aktywacja w obiektach jednorodzinnych	99 zł
Dopłata za utrzymanie łącza w budynku jednorodzinym	20 zł/ miesięcznie

Usługi dodatkowe telewizja

Pakiet Taryfowy lub nazwa Usługi	Opłata	Opis opłaty
Usługa dodatkowa Multiroom	20 zł	Abonament za możliwość korzystania z Telewizji na dodatkowym dekodерze.
Pakiet Taryfowy dodatkowy Mega	4,90 zł	Abonament miesięczny
Pakiet Taryfowy dodatkowy Discovery	4,90 zł	
Pakiet Taryfowy dodatkowy TV Republika	5 zł	
Pakiet Taryfowy dodatkowy 4K	5,90 zł	
Pakiet Taryfowy Filmbox	10 zł	
Pakiet Taryfowy dodatkowy Canal+ Prestige - umowa 12 miesięcy	49 zł	
Pakiet Taryfowy dodatkowy Canal+ Prestige - umowa czas nieokreślony	69 zł	

Usługa Stacjonarna - Internet w technologii kablowej

Pakiet Taryfowy	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
Internet 400	400 Mb/s	100 Mb/s	320 Mb/s	80 Mb/s	80 Mb/s	20 Mb/s
Internet 800	800 Mb/s	100 Mb/s	640 Mb/s	80 Mb/s	160 Mb/s	20 Mb/s
Internet 1 G	1 Gb/s	300 Mb/s	800 Mb/s	240 Mb/s	200 Mb/s	60 Mb/s

Internet radiowy

Pakiet i prędkości	Okres umowy	Abonament miesięczny z fakturą		Bez faktury	Aktywacja
Internet 10 pobieranie 10 Mb/s wysyłanie 3 Mb/s	24 miesiące	Pierwszy miesiąc	0 zł	0 zł	0 zł
		Od 2 do 24 miesiąca	49 zł	59 zł	
	12 miesięcy	Od 1 do 12 miesiąca	49 zł	59 zł	0 zł
	nieokreślony	Za każdy miesiąc	49 zł	59 zł	99 zł
Internet 15 pobieranie 15 Mb/s wysyłanie 4 Mb/s	24 miesiące	Od 1 do 2 miesiąca	0 zł	0 zł	0 zł
		Od 3 do 24 miesiąca	59 zł	69 zł	
	12 miesięcy	Od 1 do 12 miesiąca	59 zł	69 zł	0 zł
	nieokreślony	Za każdy miesiąc	59 zł	69 zł	99 zł
Internet 20 pobieranie 20 Mb/s wysyłanie 4 Mb/s	24 miesiące	Od 1 do 3 miesiąca	0 zł	0 zł	0 zł
		Od 4 do 24 miesiąca	69 zł	79 zł	
	12 miesięcy	Od 1 do 12 miesiąca	69 zł	79 zł	0 zł
	nieokreślony	Za każdy miesiąc	69 zł	79 zł	99 zł

Usługa Stacjonarna - Internet w technologii radiowej

Pakiet Taryfowy	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
Internet 10	10 Mb/s	3 Mb/s	8 Mb/s	2.4 Mb/s	2 Mb/s	0.6 Mb/s
Internet 15	15 Mb/s	4 Mb/s	12 Mb/s	3.2 Mb/s	3 Mb/s	0.8 Mb/s
Internet 20	20 Mb/s	4 Mb/s	16 Mb/s	3.2 Mb/s	4 Mb/s	0.8 Mb/s

Internet mobilny

Pakiet	Okres umowy	Abonament miesięczny		Aktywacja
10 GB	24 miesiące	od 1 do 24 miesiąca	19 zł	19 zł
	12 miesięcy	od 1 do 12 miesiąca	29 zł	
	nieokreślony	Za każdy miesiąc	35 zł	
25 GB	24 miesiące	od 1 do 24 miesiąca	29 zł	
	12 miesięcy	od 1 do 12 miesiąca	39 zł	
	nieokreślony	Za każdy miesiąc	44 zł	
NaMAXA 100GB + 200GB (noc)	24 miesiące	od 1 do 24 miesiąca	49 zł	
	12 miesięcy	od 1 do 12 miesiąca	59 zł	
	nieokreślony	Za każdy miesiąc	69 zł	

Opłaty dodatkowe internet mobilny

Dodatkowy Pakiet Danych - LTE 1 GB	10 zł
Dodatkowy Pakiet Danych - LTE 3 GB	15 zł
Wymiana Karty SIM (gdy Regulamin przewiduje odpłatność)	19 zł

Usługa Mobilna – Internet

Technologia	Prędkość szacunkowa maksymalna		Prędkość po przekroczeniu Pakietu Danych	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
GPRS	53.6 kb/s	26.8 kb/s	32 kb/s	16 kb/s
EDGE	236.8 kb/s	120 kb/s	32 kb/s	32 kb/s
UMTS	384 kb/s	128 kb/s	32 kb/s	32 kb/s
HSDPA	7.2 Mb/s	384 kb/s	32 kb/s	32 kb/s
HSPA+ UMTS	21 Mb/s	5.76 Mb/s	32 kb/s	32 kb/s
HSPA+ DC	42.6 Mb/s	5.76 Mb/s	32 kb/s	32 kb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	32 kb/s	32 kb/s
LTE Advanced	498 Mb/s	50 Mb/s	32 kb/s	32 kb/s
5G	600 Mb/s	50 Mb/s	32 kb/s	32 kb/s

I.1. Usługa Mobilna – postanowienia szczegółowe

- I.1.f Uzyskanie przez Abonenta Prędkości szacunkowej maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe i przy dogodnych warunkach transmisji radiowej.
- I.1.g Rzeczywista (faktycznie) osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od technologii przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, wykorzystywanego Terminalu Abonenckiego, jego kategorii i oprogramowania, w szczególności działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału odbieranego sygnału stacji nadawczej, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), liczby i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM, liczby, rodzaju, przeznaczenia i zachowania jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji, takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall).
- I.1.h Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, przez co parametry Usługi mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej Usługi.
- I.1.i W przypadku gdy sumaryczne zapotrzebowanie na prędkość przekracza prędkość dostępną w Usłudze w danych warunkach lokalowych i atmosferycznych, może dojść do przeciążenia. Przeciążenie takie skutkować może obniżeniem jakości Usługi, co będzie widoczne jako m.in. obniżenie prędkości wczytywania się stron, spowolnienie przesyłania informacji w aplikacjach interaktywnych, obniżenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video. Przeciążenie takie może również spowodować spowolnienie działania innych usług, wymagających niskich i stabilnych wartości opóźnienia i jego zmienności (tzw. jitter), w szczególności aplikacji realizujących telefonię VoIP, wideokonferencje oraz gry interaktywne. Przeciążenie takie może zostać usunięte poprzez:
- I.1.i.i ograniczenie sumarycznego zapotrzebowania na prędkość generowanego przez Terminal Abonencki lub aplikacji zainstalowane na Terminalu Abonenckim;
 - I.1.i.ii wyłączenie na Terminalu Abonenckim aplikacji potrafiących skonsumentować całe pasmo świadczonej Usługi, np. przesyłania plików poprzez sieci peer-to-peer;
 - I.1.i.iii zmianę lokalizacji Terminala Abonenckiego i zlokalizowanie go w miejscu, gdzie wskazywana będzie większa siła odbieranego sygnału oraz obsługiwane będą tryby 3G / HSPA +/- UMTS / LTE.
- I.1.j Zakres i jakość Usług oferowanych w Roamingu uzależniony jest od możliwości sieci Partnera roamingowego. Warunki Usług w Roamingu Regulowanym są nie mniej korzystne niż warunki świadczenia Usług w sieciach krajowych, jeżeli w sieci wykorzystywanej w Roamingu Regulowanym jest dostępna ta sama generacja sieci ruchomej oraz są dostępne takie same warunki i te same technologie transmisji danych. Wpływ na jakość Usług w Roamingu Regulowanym, w tym na różnice pomiędzy ich jakością, a jakością Usług świadczonych na terenie Polski, mają - oprócz dostępnej generacji sieci oraz technologii transmisji danych - konfiguracja i pojemność sieci Partnera roamingowego oraz wydłużenie ścieżki transmisyjnej.

Telefon stacjonarny pakietowy dla klientów internetu Leon

Usługa	Okres umowy	Abonament	Aktywacja
Telefon 60	Nieokreślony	9,90 zł	98 zł
	12 miesięcy		49 zł
	24 miesiące		49 zł
Telefon 120	Nieokreślony	19,90 zł	49 zł
	12 miesięcy		0 zł
	24 miesiące		0 zł
Telefon Bez Limitu	Nieokreślony	30 zł	49 zł
	12 miesięcy		0 zł
	24 miesiące		0 zł

Telefon komórkowy dla klientów z internetem Leon

Usługa	Podstawowy pakiet danych	Okres umowy	Abonament		Aktywacja
Taryfa S	3 GB	Nieokreślony	Za każdy miesiąc	19,90 zł	0 zł
		12 miesięcy	Od 1 do 12 m-ca	19,90 zł	
		24 miesiące	Od 1 do 2 m-ca	0 zł	
			Od 3 do 24 m-ca	19,90 zł	
Taryfa M	25 GB	Nieokreślony	Za każdy miesiąc	29,90 zł	
		12 miesięcy	Od 1 do 12 m-ca	29,90 zł	
		24 miesiące	Od 1 do 2 m-ca	0 zł	
			Od 3 do 24 m-ca	29,90 zł	
Taryfa L	50 GB	Nieokreślony	Za każdy miesiąc	39,90 zł	
		12 miesięcy	Od 1 do 12 m-ca	39,90 zł	
		24 miesiące	Od 1 do 2 m-ca	0 zł	
			Od 3 do 24 m-ca	39,90 zł	

Telefon komórkowy dla klientów z internetem Leon – kolejne numery

Usługa	Podstawowy pakiet danych	Okres umowy	Abonament		Aktywacja
Taryfa S	3 GB	Nieokreślony	Za każdy miesiąc	14,90 zł	
		12 miesięcy	Od 1 do 12 m-ca	14,90 zł	
		24 miesiące	Pierwszy miesiąc	0 zł	

			Od 2 do 24 m-ca	14,90 zł	0 zł
Taryfa M	25 GB	Nieokreślony	Za każdy miesiąc	24,90 zł	
		12 miesięcy	Od 1 do 12 m-ca	24,90 zł	
		24 miesiące	Pierwszy miesiąc	0 zł	
Od 2 do 24 m-ca	24,90 zł				
Taryfa L	50 GB	Nieokreślony	Za każdy miesiąc	34,90 zł	
		12 miesięcy	Od 1 do 12 m-ca	34,90 zł	
		24 miesiące	Pierwszy miesiąc	0 zł	
			Od 2 do 24 m-ca	34,90 zł	

Opłaty dodatkowe telefonii komórkowej

Dodatkowy Pakiet Danych – 1 GB	6 zł
Dodatkowy Pakiet Danych – 3 GB	12 zł
Dodatkowy Pakiet Danych – 5 GB	20 zł
Dodatkowy Pakiet Danych – 10 GB	30 zł
Wymiana Karty SIM (gdy Regulamin przewiduje odpłatność)	19 zł

Usługi dodatkowe internetu

Nazwa Usługi	Kwota
Wymiana i aktywacja dzierżawionego routera na router w standardzie wifi 6	40 zł / jednorazowo
Usługa dodatkowa dla Usługi Stacjonarnej - Internet: Stały adres IP	10 zł/miesiąc
Zmiana adresu IP dla Usługi Stacjonarnej – Internet na wniosek Abonenta	100 zł / jednorazowo
Dzierżawa routera bezprzewodowego	10 zł/miesiąc
Aktywacja Usługi dodatkowej Domowy system Wifi	99 zł / jednorazowo
Usługa dodatkowa Domowy system Wifi	10 zł/miesiąc za każdy router (punkt dostępowy)
Usługa dodatkowa dla Usługi Stacjonarnej – Internet w technologii kablowej o Prędkości maksymalnej pobierania danych co najmniej 200 Mb/s i Prędkości maksymalnej wysyłania danych poniżej 200 Mb/s: Podwyższenie prędkości wysyłania danych do 200 Mb/s	10 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa dla Usługi Stacjonarnej – Internet w technologii kablowej o Prędkości maksymalnej pobierania danych co najmniej 400 Mb/s i Prędkości maksymalnej wysyłania danych poniżej 500 Mb/s: Podwyższenie prędkości wysyłania danych do 500 Mb/s	15 zł/miesiąc

Usługi dodatkowe ogólne

Nazwa Usługi	Kwota
Zmiana lokalizacji łącza (przeniesienie zakończenia Sieci do innego Lokalu)	50 zł / jednorazowo
Usługi serwisu, gdy Regulamin przewiduje odpłatność	70 zł za rozpoczętą godzinę pracy 1 osoby
Usługa dodatkowa Bitdefender Family Pack 15 urządzeń	13,90 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Internet Security 1 urządzenie	6,50 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Internet Security 3 urządzenia	9,50 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Antivirus Plus 1 urządzenie	5,50 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Antivirus Plus 3 urządzenia	6,90 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Antivirus for Mac 1 urządzenie	5,50 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Antivirus for Mac 3 urządzenia	6,90 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Leodysk 100 GB	10 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Leodysk 500 GB	15 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Leodysk 1 TB	30 zł/miesiąc

Cennik urządzeń

ONU	350 zł
Switch	150 zł
Router	290 zł
Mikrotik	250 zł
Dekoder	450 zł
Zasilacz	60 zł
Pilot do obsługi dekodera	40 zł
Kabel HDMI/SCART	20 zł
Bramka VOIP	200 zł